**Результаты анкетирования**

**удовлетворенности обучающихся, педагогических работников колледжа и родителей обучающихся услугами,**

**предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством**

**за II семестр 2018-2019 учебного года**

**На основании приказа** БУ «Сургутский музыкальный колледж» от 28.02.2019 года №09/01-ОД-55 «Об оценке качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж» педагогом-психологом Молчановой Н.Г., с **целью** повышения эффективности деятельности образовательной организации; достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов; предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы колледжа по реализации образовательных программ; определения стратегических направлений деятельности колледжа для обеспечения более высокого качества образования была проведена процедура оценки качества образовательной деятельности, а именно:

* + 1. Изучена «Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории ХантыМансийского автономного округа - Югры» (далее-методические рекомендации), разработанная ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет».
    2. Разработана и апробирована расширенная форма анкетирования педагогических работников колледжа, обучающихся и родителей обучающихся колледжа на сайте колледжа.
    3. Совместно с заместителем директора по учебной работе Чугаевской О.А. организовано анкетирование педагогических работников колледжа.
    4. Совместно с заместителем директора по воспитательной работе Мишиной Е.А. организовано анкетирование родителей обучающихся колледжа и обучающихся колледжа.

На основании проведенного анкетирования, в соответствии с рекомендациями ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» и с учетом «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» получены результаты оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж». В анонимном анкетировании на сайте колледжа приняли участие: 94 обучающихся, 17 родителей обучающихся колледжа, 53 педагогических работника колледжа.

Ответы на вопросы анкеты оценивались по 5-бальной шкале (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Данные, полученные в баллах, затем переводились в 10-бальную шкалу.

Результаты анкетирования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Критерий | 1 семестр 18-19 уч.год | 2 семестр  18-19 уч.год |
|  | Материально-техническая база образовательного учреждения | 8,4 | 8,6 |
|  | Взаимодействие с административно-преподавательским составом | 8,6 | 8,7 |
|  | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9 | 9,2 |
|  | Готовность рекомендовать образовательное учреждение | 9,2 | 8,9 |
|  | Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения | 8,6 | 8,3 |
|  | Информационное обеспечение проведения учебно-воспитательной работы | 8,2 | 8,5 |
|  | Работа социально-психологической службы | 8,6 | 9,0 |
| среднее | | 8,6 | 8,7 |

Анализ результатов показал, что практически **все параметры достигают уровня** **8,3 балла, что относится к высокому уровню удовлетворенности**.

Педагогические работники колледжа, обучающиеся и родители обучающихся **высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг**. **Обучающиеся выделяют следующие критерии**: «взаимодействие с административно-преподавательским составом», «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», «работу социально-психологической службы» и «готовность рекомендовать образовательное учреждение», **подтверждающие их удовлетворенность тем, какие знания они получают, в какой атмосфере обучаются**.

Один из самых значимых показателей высокого уровня оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж»: «готовность рекомендовать образовательное учреждение».

Во 2 семестре 2018-19 учебного года **5 из 7 показателей повысили свои значения,** что является результатом планомерной деятельности всего педагогического и административного коллектива.

По результатам анкетирования видно, что **большая часть обучающихся и родителей обучающихся, удовлетворены качеством образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж».**

**Вывод:**

**Уровень удовлетворенности обучающихся, педагогических работников колледжа и родителей обучающихся услугами, предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством в 2 семестре 2018-19 учебном году составляет 87%,** по сравнению с предыдущим 2017-2018 учебным годом он повысился. Динамика удовлетворенности стабильная: увеличение показателя удовлетворенности на 1%.

**Рекомендации:**

Администрации и педагогическому составу необходимо активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией колледжа, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей обучающихся, и, как следствие, уровень их включенности в сложившуюся систему взаимодействия «педагог - студент».

Педагог-психолог Н.Г.Молчанова